

Fragen und Antworten rund um die Fusion der Sparkassen Hagen und Herdecke

Die Sparkassen schließen sich aus freien Stücken zusammen, um auch dauerhaft die qualitativ hochwertige Beratung der Privat- und Firmenkunden im Geschäftsgebiet der jetzigen Sparkasse Hagen und Stadtparkasse Herdecke sicherzustellen. Sie unterstützen auch weiterhin nachhaltig die lokale Wirtschaft und werden so auch zukünftig ihrer regionalen Verantwortung gerecht.

Wie sehen die Öffnungszeiten der neuen Sparkasse aus?

Die aktuellen Öffnungszeiten bleiben zunächst so erhalten wie Sie es gewohnt sind. Im Zuge des weiteren Zusammenwachsens werden wir diese in 2017 überprüfen.

Was ändert sich durch die Fusion für mich als Kunde im täglichen Bankgeschäft?

Unser Name ändert sich: Ab 31. August heißen wir Sparkasse HagenHerdecke.

Bis zur Zusammenführung der EDV (voraussichtlich Mitte 2017) **ändert sich nichts** an Ihrer Kontoverbindung und den täglichen Bankgeschäften:

- Alle generellen Verträge und Dokumente bleiben gültig.
- Alle Vordrucke (z.B. Überweisungsvordrucke) bleiben gültig.
- Alle Daueraufträge und Lastschriftinzüge bleiben bestehen.

Kann ich ab dem 31.08.2016 überall in Hagen und Herdecke meine Geldgeschäfte erledigen?

Ab 31. August 2016:

Wichtige Geldgeschäfte sind in Hagen und Herdecke möglich, z.B.

- Überweisen an Überweisungsterminals
- Abrufen Ihrer Kontoauszüge an Kontoauszugsdruckern
- Abheben von Bargeld an unseren Geldautomaten

Einige Geldgeschäfte sind nur im Geschäftsgebiet Ihrer alten Sparkasse möglich, z.B.

- Einzahlungen auf das eigene Konto und Auszahlungen an der Kasse oder am Service-Schalter
- Kontoauskünfte
- Beleg hafte Aufträge

Ab Mitte 2017:

Der gesamte Zahlungsverkehr ist in Hagen und Herdecke möglich.

Werde ich einen neuen Berater bekommen?

Grundsätzlich bleibt Ihr Berater Ihr Ansprechpartner.

Veränderungen sind jedoch Bestandteil des täglichen Arbeitslebens und daher können wir sie nicht generell ausschließen. Fusionsbedingte Änderungen halten wir so gering wie möglich.

Wie erreiche ich die Sparkasse im Internet?

Ab 31. August 2016:

Sie erreichen unser Internetangebot wie gewohnt unter

www.sparkasse-herdecke.de und
www.sparkasse-hagen.de

Neu ist die Adresse

www.sparkasse-hagenherdecke.de

Bis zur technischen Fusion Ende 2017 werden Sie von hieraus zu den Ihnen bekannten Internetadressen weitergeleitet.

Ab Mitte 2017 :

Unsere neue einheitliche Internetfiliale heißt www.sparkasse-hagenherdecke.de oder in der Kurzform www.skhahe.de

Ändern sich die E-Mail-Adressen und Telefonnummern?

Die Ihnen bekannten Telefonnummern und Mailadressen bleiben zunächst erhalten.